

POLITICA DELLA QUALITA'

La missione di Sacma Limbiate consiste nel mantenere e sviluppare la leadership nel settore della formatura a freddo e a caldo del metallo mediante il miglioramento e l'innovazione dei prodotti/ servizi.

Sono valori fondanti di questa strategia: la soddisfazione del cliente, il benessere, la salute e la sicurezza delle persone, il valore per gli azionisti.

Per perseguire questi obiettivi Sacma basa la propria organizzazione, i processi e le attività operative sul Sistema di Gestione per la Qualità a norma ISO 9001: 2015 e si impegna a operare secondo le seguenti linee guida per la qualità:

- il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti/ servizi,
- lo sviluppo della cultura della qualità e coinvolgimento del personale a tutti i livelli dell'organizzazione,
- l'innovazione dei prodotti/ servizi per anticipare le esigenze dei clienti attraverso l'analisi del contesto e l'individuazione delle opportunità/ rischi,
- la crescita della soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti,
- La sicurezza dell'ambiente di lavoro e per la conduzione delle macchine,
- Il rispetto dell'ambiente in termini di consumi energetici e di emissioni,
- La motivazione e il benessere del personale,
- Il monitoraggio delle prestazioni e la definizione degli obiettivi per il miglioramento continuo,
- Il mantenimento nel tempo della competitività sul mercato.

Sacma si impegna ad una sistematica valutazione del Sistema di Gestione per la Qualità e alla sua evoluzione nello spirito del miglioramento continuo.

Limbiate, 2 gennaio 2019

Il Presidente

